



COLUMBUS ÉRTÉKESÍTŐ KFT.

KITERJESZTETT GARANCIÁLIS FELTÉTELEK

A Columbus Értékesítő Kft. (2142 Nagytarcsa, Rákóczi út 0128/2 hrsz.) az általa importált egyes klímaberendezésekre az alapgarancia felett kiterjesztett garanciát vállalt 2010. május 10-től.

2014. április 01-től a kiterjesztett garancia feltételrendszere az alábbiak szerint módosul:

Dokumentumok: minden - az alábbi szabályozásban említett - dokumentummal kapcsolatban a fő szabály, hogy akkor fogadható el a garanciális igény, ha a kibocsátó és a termék (amire vonatkozik) egyaránt, egyértelműen beazonosítható a dokumentumból. Az azonosíthatóság kibocsátó vonatkozásában a cég adatait, a termék vonatkozásában elsősorban a szériaszámot (Serial no.) - a berendezések oldalán található - és a típuszámot jelenti. Egyedi mérlegelés alapján elfogadható még a berendezés pontos típusának és a telepítés helyének együttes és pontos meghatározása.

Garanciális igénybejelentés:

Garanciális igénybejelentéssel a fogyasztó (végfelhasználó) alapvetően a fogyasztási szerződést létrehozó eladóval (telepítővel) szemben kell élnen (akitől a berendezést vette). Ha a fogyasztói szerződés létrehozója nem oldja meg a problémát, akkor igénybejelentés tehető az importőr, a Columbus Értékesítő Kft. felé is.



klímaberendezések

Alapgarancia:

Minden Magyarországon forgalomba hozott klímaberendezésre a törvényileg szabályozott minimum, kötelező jótállás 1 év és a termékszavatossági idő a PTK. 169. (2) bekezdése szerint a forgalomba hozattól számított két évig terheli az eladót.

A Carrier teljes termékpalletjára vonatkozik az alapgarancia, amennyiben a berendezést szakmailag megfelelő képzettségű telepítő helyezte üzembe. Amennyiben a terméket a Columbus szerződött partnere vásárolta a Columbusnál és saját maga adta el a gépet szereléssel együtt, akkor ez a feltétel automatikusan megvalósul.

Amennyiben a Vevőnk a berendezést interneten keresztül vásárolta, akkor a Vevőnek kell igazolni, hogy a telepítő cég szakcég. Igazolásként elfogadható a telepítési számla és az üzembe helyezési jegyzőkönyv/munkalap, amit szakcég állított ki.

A szavatosság ideje alatt (üzembe helyezés követő 1 éven túl, de 2 éven belül) bekövetkező esetleges meghibásodás esetén már igazolni kell számlával vagy munkalappal a szükséges, az üzembe helyező által minimálisan előírt karbantartás elvégzését is.

A Jótállási jegy és annak szabályszerű kitöltése minden esetben szükséges a jogok érvényesítéséhez.

Columbus Értékesítő Kft.

Székhely: 2142 Nagytarcsa, Rákóczi út 0128/2 hrsz.

Adószám: 13848725-2-13

Cg.: 13-09-154307

Elérhetőségeink:

Levél cím: 2142 Nagytarcsa, Rákóczi út 0128/2 hrsz.

Web: www.columbus-klima.hu

E-mail: columbus@columbus-klima.hu

Kiterjesztett garancia 3 év

A Carrier teljes termépalettájára vonatkozó 3 év kiterjesztett garancia feltétele, hogy:

- a berendezést szakmailag megfelelő képzettségű telepítő helyezte üzembe;
- van üzembe helyezési jegyzőkönyv/munkalap;
- és a termék használója az évi minimális - az üzembe helyező által előírt és a Jótállási jegyen rögzített - karbantartást munkalappal, vagy számlával tudja igazolni.

Függetlenül attól, hogy a Columbus Értékesítő Kft. viszonteladója, a telepítő, vagy a végfelhasználó fordul importőrhöz a 3 éves kiterjesztett garanciális jogok érvényesítése érdekében, mindhárom dokumentum megléte szükséges.

A kiterjesztett garancia nyújtásának módja megegyezik az alapgarancia nyújtásának módjával.

Kiterjesztett garancia: 5 év*

Csak az interneten regisztrált, és folyamatosan követett berendezésekre.

Az „5 év kiterjesztett Carrier garancia” csak az interneten regisztrált és a regisztrációs felület kötelező rovatának kitöltése - különösen a rendszeres karbantartásnak a vezetése - esetén érvényes.

Az „5 év kiterjesztett Carrier garanciát” a Columbus Klíma cégcsoport - mint magyarországi importőr - biztosítja az általa importált és szaktereskedői/szakszerelői partnerhálózatán keresztül értékesített, felszerelt, „komfort hűtési” célra használt oldalfali mono split klímaberendezésekre.

Az „5 év kiterjesztett Carrier garancia” vonatkozik minden „komfort hűtési” célra használt oldalfali mono split klímaberendezésre, amelyet szakmailag megfelelő képzettségű telepítő helyezett üzembe, számlával igazolt a vásárlás, valamint számlával/munkalappal igazolt az évi minimális - az üzembe helyező által előírt és a Jótállási jegyen rögzített - karbantartás.

„komfort hűtés” a lakásban felszerelt, jellemzően nyári időszakban működő készülék, amelyet nem technológiai hűtésre (pl. szerverhelyiség hűtése) iroda hűtésre, vagy teljes körű téli fűtésre is használnak.

A garanciális szolgáltatást alapvetően a „fogyasztási szerződés létrehozóján”, az eladón, azaz a jótállás jog szerinti viselőjén keresztül adja importőr.

A végfelhasználónak meg kell őrizni a kiterjesztett garancia ideje alatt végig a vásárlást igazoló számlát. Szükséges feltétel, hogy a telepítés körülményei regisztrálva legyenek. Ennek eszköze a telepítési Szükséges feltétel, hogy a telepítés körülményei rögzítve legyenek. Ennek eszköze a telepítési jegyzőkönyv/munkalap, amelyet a telepítő tölt ki, az alábbiak feltüntetésével: telepítéskori külső időjárási adatok, a belső tér hőmérséklete, a kül-, és beltéri egységek közti távolság, szintkülönbség, a felhasznált cső méretei (átmérők, hossz), a vákuumpróba értékei (nyomás, időtartam, használt műszer típusa, gyári száma), a beüzemeléskor a gépben használt hűtőközeg mennyisége, az áramellátás módja, a nyomás és elpárolgási adatok.

A weboldalon (<http://www.klimaregisztracio.hu>) történő regisztráció a **végfelhasználó feladata.**

Az internetes felületen történt regisztrálás, a vásárlást igazoló számla, a telepítési jegyzőkönyv/munkalap, a karbantartást igazoló munkalapok, vagy számlák közül bármelyik hiányzik, akkor a kiterjesztett garancia automatikusan érvényét veszti.

A számláknak és egyéb dokumentumoknak mindenképpen tartalmaznia kell a berendezés típusszámát (Model) és szériaszámát (Serial No.)!

A garanciát alkatrész, tényleges javítás, vagy csere formájában biztosítjuk. Igénybejelentéssel élhet az eladó, a telepítő cég, a karbantartó cég, vagy a tulajdonos. **Az importőr minden esetben az alkatrészt biztosítja a berendezés telepítőjének, vagy a saját telephelyén javít.**

A hibás alkatrész cseréjéről a viszonteladó, vagy karbantartó gondoskodik a tulajdonossal kötött - az importőrtől független - „fogyasztói szerződés” és „kiterjesztett garanciális feltételek” alapján.

Az importőr a garancia érvényesítésének vizsgálata érdekében fenntartja a jogot a helyszíni szemléhez.

Nagytarcsa, 2014. április 01.

Columbus Értékesítő Kft.

Székhely: 2142 Nagytarcsa, Rákóczi út 0128/2 hrsz.

Adószám: 13848725-2-13

Cg.: 13-09-154307

Elérhetőségeink:

Levél cím: 2142 Nagytarcsa, Rákóczi út 0128/2 hrsz.

Web: www.columbus-klima.hu

E-mail: columbus@columbus-klima.hu

Érvényes: 2014. június 16-tól

Verzió: 2014/02.