



COLUMBUS ÉRTÉKESÍTŐ KFT.

KITERJESZTETT GARANCIÁLIS FELTÉTELEK

A Columbus Értékesítő Kft. (2142 Nagytarcsa, Rákóczi út 0128/2 hrsz.) az általa importált egyes klímaberendezésre az alapgarancia felett kiterjesztett garanciát vállalt 2010. május 10-től.

2014. április 01-től a kiterjesztett garancia feltételrendszere az alábbiak szerint módosul:

Dokumentumok: minden - az alábbi szabályozásban említett - dokumentummal kapcsolatban a fő szabály, hogy akkor fogadható el a garanciális igény, ha a kibocsátó és a termék (amire vonatkozik) egyaránt, egyértelműen beazonosítható a dokumentumból. Az azonosíthatóság kibocsátó vonatkozásában a cég adatait, a termék vonatkozásában elsősorban a Szériaszámot (Serial No.) - a berendezések oldalán található - és a típuszámot (Model) jelenti. Egyedi mérlegelés alapján elfogadható még a berendezés pontos típusának és a telepítés helyének együttes és pontos meghatározása.

Garanciális igénybejelentés:

Garanciális igénybejelentéssel a fogyasztó (végfelhasználó) alapvetően a fogyasztási szerződést létrehozó eladóval (telepítővel) szemben kell élnen (akitől a berendezést vette). Ha a fogyasztói szerződés létrehozója nem oldja meg a problémát, akkor igénybejelentés tehető az importőr, a Columbus Értékesítő Kft. felé is.



klímaberendezések

Alapgarancia:

Minden Magyarországon forgalomba hozott klímaberendezésre a törvényileg szabályozott minimum, kötelező jótállás 1 év és a termékszavatossági idő a PTK. 169. (2) bekezdése szerint a forgalomba hozattól számított két évig terheli az eladót.

A HD teljes termékpalettájára vonatkozik az alapgarancia, amennyiben a berendezést szakmailag megfelelő képzettségű telepítő helyezte üzembe. Amennyiben a terméket a Columbus szerződött partnere vásárolta a Columbusnál és saját maga adta el a gépet szereléssel együtt, akkor ez a feltétel automatikusan megvalósul.

Amennyiben a Vevőnk a berendezést interneten keresztül vásárolta, akkor a Vevőnek kell igazolni, hogy a telepítő cég szakcég. Igazolásként elfogadható a telepítési számla és az üzembe helyezési jegyzőkönyv/munkalap, amit szakcég állított ki.

A szavatosság ideje alatt (üzembe helyezés követő 1 éven túl, de 2 éven belül) bekövetkező esetleges meghibásodás esetén már igazolni kell számlával vagy munkalappal a szükséges, az üzembe helyező által minimálisan előírt karbantartás elvégzését is.

A Jótállási jegy és annak szabályszerű kitöltése minden esetben szükséges a jogok érvényesítéséhez.

Columbus Értékesítő Kft.

Székhely: 2142 Nagytarcsa, Rákóczi út 0128/2 hrsz.

Adószám: 13848725-2-13

Cg.: 13-09-154307

Elérhetőségeink:

Levél cím: 2142 Nagytarcsa, Rákóczi út 0128/2 hrsz.

Web: www.columbus-klima.hu

E-mail: columbus@columbus-klima.hu

Kiterjesztett garancia 3 év

A HD teljes termékpalletjára vonatkozó 3 év kiterjesztett garancia feltétele, hogy:

- a berendezést szakmailag megfelelő képzettségű telepítő helyezte üzembe;
- van üzembe helyezési jegyzőkönyv/munkalap;
- és a termék használója az évi minimális - az üzembe helyező által előírt és a Jótállási jegyen rögzített - karbantartást munkalappal, vagy számlával tudja igazolni.

Függetlenül attól, hogy a Columbus Értékesítő Kft. viszonteladója, a telepítő, vagy a végfelhasználó fordul importőrhöz a 3 éves kiterjesztett garanciális jogok érvényesítése érdekében, mindhárom dokumentum megléte szükséges.

A kiterjesztett garancia nyújtásának módja megegyezik az alapgarancia nyújtásának módjával.

Kiterjesztett garancia: 4 év*

Csak az interneten regisztrált, és folyamatosan követett berendezésekre.

„A „4 év kiterjesztett HD garancia” csak az interneten regisztrált és a regisztrációs felület kötelező rovatainak kitöltése - különösen a rendszeres karbantartásnak a vezetése - esetén érvényes.

A „4 év kiterjesztett HD garanciát” a Columbus Klíma cégcsoport - mint magyarországi importőr - biztosítja az általa importált és szakkereskedői/szakszerelői partnerhálózatán keresztül értékesített, felszerelt, „komfort hűtési” célra használt oldalfali mono split klímaberendezésekre.

A „4 év kiterjesztett HD garancia” vonatkozik minden „komfort hűtési” célra használt oldalfali mono split klímaberendezésre, amelyet szakmailag megfelelő képzettségű telepítő helyezett üzembe, számlával igazolt a vásárlás, valamint számlával/munkalappal igazolt az évi minimális - az üzembe helyező által előírt és a Jótállási jegyen rögzített - karbantartás.

„komfort hűtés” a lakásban felszerelt, jellemzően nyári időszakban működő készülék, amelyet nem technológiai hűtésre (pl. szerverhelyiség hűtése) iroda hűtésre, vagy teljes körű téli fűtésre is használnak.

A garanciális szolgáltatást alapvetően a „fogyasztási szerződés létrehozóján”, az eladón, azaz a jótállás jog szerinti viselőjén keresztül adja importőr.

A végfelhasználónak meg kell őrizni a kiterjesztett garancia ideje alatt végig a vásárlást igazoló számlát. Szükséges feltétel, hogy a telepítés körülményei rögzítve legyenek. Ennek eszköze a telepítési jegyzőkönyv/munkalap, amelyet a telepítő tölt ki, az alábbiak feltüntetésével: telepítéskori külső időjárási adatok, a belső tér hőmérséklete, a kül-, és beltéri egységek közti távolság, szintkülönbség, a felhasznált cső méretei (átmérők, hossz), a vákuumpróba értékei (nyomás, időtartam, használt műszer típusa, gyári száma), a beüzemeléskor a gépben használt hűtőközeg mennyisége, az áramellátás módja, a nyomás és elpárolgási adatok.

A weboldalon (<http://www.klimaregisztracio.hu>) történő regisztráció a **végfelhasználó feladata**.

Az internetes felületen történt regisztrálás, a vásárlást igazoló számla, a telepítési jegyzőkönyv/munkalap, a karbantartást igazoló munkalapok, vagy számlák közül bármelyik hiányzik, akkor a kiterjesztett garancia automatikusan érvényét veszti.

A számláknak és egyéb dokumentumoknak mindenképpen tartalmaznia kell a berendezés típusszámát (Model) és szériaszámát (Serial No.)!

A garanciát alkatrész, tényleges javítás, vagy csere formájában biztosítjuk. Igénybejelentéssel élhet az eladó, a telepítő cég, a karbantartó cég, vagy a tulajdonos. **Az importőr minden esetben az alkatrészt biztosítja a berendezés telepítőjének, vagy a saját telephelyén javít.**

A hibás alkatrész cseréjéről a viszonteladó, vagy karbantartó gondoskodik a tulajdonossal kötött - az importőrtől független - „fogyasztói szerződés” és „kiterjesztett garanciális feltételek” alapján.

Az importőr a garancia érvényesítésének vizsgálata érdekében fenntartja a jogot a helyszíni szemléhez.

Nagytarcsa, 2014. április 01.

Columbus Értékesítő Kft.

Székhely: 2142 Nagytarcsa, Rákóczi út 0128/2 hrsz.

Adószám: 13848725-2-13

Cg.: 13-09-154307

Érvényes: 2014. június 16-tól

Elérhetőségeink:

Levél cím: 2142 Nagytarcsa, Rákóczi út 0128/2 hrsz.

Web: www.columbus-klima.hu

E-mail: columbus@columbus-klima.hu

Verzió: 2014/02.